**Algemene voorwaarden:**

**1. Definities**

1.1 In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn  
verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:  
Doelgericht Leven: gevestigd te Hoogklei 10, 9671 GC Winschoten  
Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bepaalde dienst afneemt van  
Doelgericht Leven  
Definitie cliënt: de rechtspersoon die de overeenkomst heeft getekend.  
Definitie diensten:  de door Doelgericht Leven aan cliënt geleverde diensten in de vorm van coaching.

**2. Algemeen**

2.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig  
indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.  
2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke  
reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.  
2.3 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke  
reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling  
onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

**3. Betaling en facturering**

3.1 Doelgericht Leven zendt cliënt (digitaal) facturen en betaalopdrachten voor door haar  
geleverde diensten.  
3.3 Cliënt dient verschuldigde bedragen uiterlijk op de overeengekomen betaaldata  
respectievelijk binnen de overeengekomen betalingstermijnen te hebben voldaan. Cliënt is  
niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten.  
3.4 Doelgericht Leven is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door cliënt  
aangegeven e-mailadres.  
3.5 Indien de levering van diensten of producten vooraf moet worden betaald, kan cliënt  
geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het  
verschuldigde bedrag aan Doelgericht leven heeft plaatsgevonden.  
3.6 Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van Doelgericht Leven, zonder  
enige door cliënt zelf verrekende korting, inhouding of verrekening. De op de  
bankafschriften van Doelgericht Leven aangegeven valutadag wordt als dag van betaling  
aangemerkt.  
3.7 Indien cliënt niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een  
overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is cliënt  
van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is.  
3.8 Alle kosten van invordering van het door cliënt verschuldigde, gerechtelijke zowel als  
buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van cliënt. Hieronder vallen onder meer de  
kosten van door Doelgericht Leven ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere  
deskundigen.  
3.9 Bij in gebreke blijven van betaling door de client zal Doelgericht Leven niet eerder weer  
diensten aan de client leveren, dan dat deze aan zijn betaalverplichting heeft voldaan.

**4. Annulering door/opzegging van en verhindering van cliënt**

4.1 Cliënt is gerechtigd een afspraak te annuleren of op te zeggen , mits dit 24 uur van te  
voren is van de overeengekomen afspraak, anders zijn de kosten van een sessie van 75  
minuten alsnog voor de cliënt.  
4.2 Cliënt is gerechtigd een coachtraject van losse sessies 7 dagen van te voren op te  
zeggen, mits dit telefonisch gebeurd en schriftelijk via de mail wordt aangegeven wat de  
reden van opzegging is.

**5. Aansprakelijkheid**

5.1. Doelgericht leven is niet aansprakelijk jegens cliënt voor enige schade voort vloeiende  
uit deze overeenkomst.

**6. Overmacht**

6.1 Indien Doelgericht Leven door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt  
verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de  
overmacht was te voorzien, is Doelgericht Leven gerechtigd zonder enige verplichting tot  
schade- vergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke  
tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Doelgericht  
Leven op betaling door cliënt voor reeds door Doelgericht Leven verrichte diensten voordat  
sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de  
overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.  
6.2 Doelgericht Leven zal cliënt zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de  
hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden.  
Bijvoorbeeld doorverwijzing naar een andere coach/counselor  
6.3 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden (buiten invloed van Doelgericht  
Leven ) waardoor Doelgericht Leven tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar  
verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden, voorts alle omstandigheden waarbij  
redelijkerwijs niet van Doelgericht Leven kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen  
jegens cliënt (verder) nakomt.

**7. Vertrouwelijkheid**

7.1 Doelgericht Leven zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader  
van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van cliënt, tenzij anders is  
overeengekomen of Doelgericht Leven daartoe is gehouden op grond van wet- of  
regelgeving.

**8. Persoonsgegevens**

8.1 Doelgericht Leven behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de  
overeenkomst met cliënt strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy  
wet- en regelgeving, welke als bijlage bij deze voorwaarden is opgenomen.  
8.1 Doelgericht Leven neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van  
cliënt, deze worden gebruikt ter uitvoering van een overeenkomst.  
8.2 Cliënt stemt in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor  
omschreven doel.

**9. Toepasselijk recht en bevoegde rechten**

9.1 Op alle door partijen gesloten overeenkomsten n is Nederlands recht van toepassing.