**Algemene voorwaarden:**

**1. Definities**

1.1 In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn
verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:
Doelgericht Leven: gevestigd te Hoogklei 10, 9671 GC Winschoten
Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bepaalde dienst afneemt van
Doelgericht Leven
Definitie cliënt: de rechtspersoon die de overeenkomst heeft getekend.
Definitie diensten:  de door Doelgericht Leven aan cliënt geleverde diensten in de vorm van coaching.

**2. Algemeen**

2.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig
indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke
reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.
2.3 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke
reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling
onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

**3. Betaling en facturering**

3.1 Doelgericht Leven zendt cliënt (digitaal) facturen en betaalopdrachten voor door haar
geleverde diensten.
3.3 Cliënt dient verschuldigde bedragen uiterlijk op de overeengekomen betaaldata
respectievelijk binnen de overeengekomen betalingstermijnen te hebben voldaan. Cliënt is
niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten.
3.4 Doelgericht Leven is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door cliënt
aangegeven e-mailadres.
3.5 Indien de levering van diensten of producten vooraf moet worden betaald, kan cliënt
geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het
verschuldigde bedrag aan Doelgericht leven heeft plaatsgevonden.
3.6 Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van Doelgericht Leven, zonder
enige door cliënt zelf verrekende korting, inhouding of verrekening. De op de
bankafschriften van Doelgericht Leven aangegeven valutadag wordt als dag van betaling
aangemerkt.
3.7 Indien cliënt niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een
overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is cliënt
van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is.
3.8 Alle kosten van invordering van het door cliënt verschuldigde, gerechtelijke zowel als
buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van cliënt. Hieronder vallen onder meer de
kosten van door Doelgericht Leven ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere
deskundigen.
3.9 Bij in gebreke blijven van betaling door de client zal Doelgericht Leven niet eerder weer
diensten aan de client leveren, dan dat deze aan zijn betaalverplichting heeft voldaan.

**4. Annulering door/opzegging van en verhindering van cliënt**

4.1 Cliënt is gerechtigd een afspraak te annuleren of op te zeggen , mits dit 24 uur van te
voren is van de overeengekomen afspraak, anders zijn de kosten van een sessie van 75
minuten alsnog voor de cliënt.
4.2 Cliënt is gerechtigd een coachtraject van losse sessies 7 dagen van te voren op te
zeggen, mits dit telefonisch gebeurd en schriftelijk via de mail wordt aangegeven wat de
reden van opzegging is.

**5. Aansprakelijkheid**

5.1. Doelgericht leven is niet aansprakelijk jegens cliënt voor enige schade voort vloeiende
uit deze overeenkomst.

**6. Overmacht**

6.1 Indien Doelgericht Leven door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt
verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de
overmacht was te voorzien, is Doelgericht Leven gerechtigd zonder enige verplichting tot
schade- vergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke
tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Doelgericht
Leven op betaling door cliënt voor reeds door Doelgericht Leven verrichte diensten voordat
sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de
overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
6.2 Doelgericht Leven zal cliënt zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de
hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden.
Bijvoorbeeld doorverwijzing naar een andere coach/counselor
6.3 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden (buiten invloed van Doelgericht
Leven ) waardoor Doelgericht Leven tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar
verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden, voorts alle omstandigheden waarbij
redelijkerwijs niet van Doelgericht Leven kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen
jegens cliënt (verder) nakomt.

**7. Vertrouwelijkheid**

7.1 Doelgericht Leven zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader
van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van cliënt, tenzij anders is
overeengekomen of Doelgericht Leven daartoe is gehouden op grond van wet- of
regelgeving.

**8. Persoonsgegevens**

8.1 Doelgericht Leven behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de
overeenkomst met cliënt strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy
wet- en regelgeving, welke als bijlage bij deze voorwaarden is opgenomen.
8.1 Doelgericht Leven neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van
cliënt, deze worden gebruikt ter uitvoering van een overeenkomst.
8.2 Cliënt stemt in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor
omschreven doel.

**9. Toepasselijk recht en bevoegde rechten**

9.1 Op alle door partijen gesloten overeenkomsten n is Nederlands recht van toepassing.